

ゆうらく・おちあい スカイフォン(ビデオ通話)のご利用を希望される方へ

現在、コロナウィルス感染症で、県外へ移動された方、県外にお住まいのご親族の皆さまには、面会を制限させていただいております。入居者さまにおかれましても、とてもさみしい思いをされています。そのため、遅ればせながら、ゆうらくにおきましても無料通話ビデオアプリを取り入れることとしました。県外のご親族様にもご紹介いただき、ぜひ活用していただければと思います。

対応させていただける曜日、時間は、**平日 10:00～17:00** とさせていただきます。職員の付き添いにて使用していただきます。まずはゆうらくに利用したい日時をお電話ください。(0859-66-2253)

使いはじめるには

①スカイフォン無料アプリをダウンロードする。

ダウンロードしたらまず、SkyPhone 専用番号を取得します。



「OK」をタップするとキーパッド画面が表示されます。

次回起動時からは取得画面は表示されません。

キーパッド画面で SkyPhone 番号を入力し、 ボタンをタップすると発信できます。

ダウンロードされましたら、ゆうらくへ電話をいただき(66-2253)、面会同様、スカイフォン連絡時間を予約していただきます。その際に、ゆうらくのスカイフォン番号をお知らせします。

ビデオ通話を利用するには

ビデオ通話はアプリ同士の通話のみご利用いただけます。

ビデオ通話を有効にするには、事前に下記の設定をご確認ください。

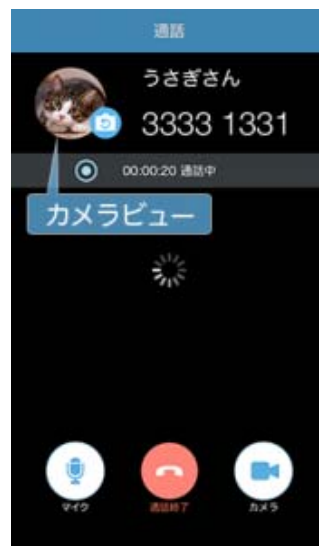
 をタップして[ビデオ通話]を ON にしてください。

併せて  のスカイフォンの中の「マイク」「カメラ」も許可をする。



ビデオ通話する

通話中に  をタップします。



通話中にビデオボタンをタップします。ビデオ通話を開始すると、カメラビューに自分の映像が表示されます。お相手へビデオ通話開始の確認ダイアログが表示されます。

※周囲が騒がしいと雑音となり、聞こえにくいので、静かな環境が良いです。